



# Política da Qualidade

Com uma equipa com mais de 25 anos de experiência de mercado, a TM2A é uma empresa especializada em soluções e componentes industriais nas áreas de **acionamentos eletromecânicos, automação industrial, condução de fluidos e prestação de serviços de assistência técnica.**

A Gerência da TM2A assume o compromisso de manter um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, que cumpra com os requisitos aplicáveis, os requisitos legais e os requisitos do cliente, de forma a melhorar continuamente a eficácia do seu sistema e aumentar a satisfação dos clientes.

A TM2A tem como objetivos:

- Melhoria permanente da eficácia e eficiência dos seus serviços visando melhorar a satisfação do cliente
- Melhoria técnica e eficácia dos colaboradores
- Valorização da empresa
- Comprometimento dos requisitos e de melhorar continuamente a eficácia do sistema da qualidade.
- Definição de objetivos específicos para cada departamento/processo.
- Especialização em soluções tecnicamente mais evoluídas

Edição n.º 1 de 02 de Janeiro de 2019

Gerência

**TM2A**  
SOLUÇÕES E COMPONENTES INDUSTRIAIS, LDA  
A GERÊNCIA